

ファシリティサービス
(ラックレンタル)

サービス仕様書
Ver. 2.1

2024年6月4日

株式会社はまなすインフォメーション

目次

本文書について	1
本文書の目的	1
用語・略語の定義	1
1 サービス概要	2
1.1 基本サービス	2
1.1.1 ラック仕様	2
1.1.2 電源設備	2
1.1.3 空調設備	2
1.1.4 セキュリティ	2
1.1.5 監視	2
1.1.6 管理者登録	2
1.2 オプションサービス	3
1.2.1 管理者追加登録	3
1.2.2 立会代行	3
1.2.3 追加電源	3
1.2.4 ラックマウント固定棚	3
1.2.5 ラックマウント作業	3
1.3 回線の引き込みについて	3
1.3.1 回線の引き込みについて	3
2 サービス受付窓口	4
3 サービス提供期間	4

本文書について

「ファシリティサービスサービス仕様書（ラックレンタル）」（以下、「本文書」といいます。）の目的および用語の定義について記述します。

本文書の目的

本文書は、お客様と株式会社はまなすインフォメーション（以下「HIC」といいます。）との間で締結された契約書（以下、「契約」といいます。）の定めに従い、HICがお客様に対し提供するファシリティサービス（以下、「本サービス」といいます。）のサービス内容を定めたものです。

用語・略語の定義

本文書で使用する用語・略語の意味は、以下に定めるとおりとします。なお、本文書において明示的に定めのない限り、本文書において用いられているその他の用語については、契約の定めに従うものとします。

表 1 用語・略語の定義

用語・略語	内容
HIC	株式会社はまなすインフォメーション（Hamanasu Information Co.Ltd）の略称。
Hicom	HICが提供するデータセンターサービスの名称。
ファシリティサービス（ラックレンタル）	HICが提供するサービス。サーバラックをレンタルするサービス。
お客様ご担当者	契約時に登録されたお客様システム管理者。

1 サービス概要

本サービスは、当社内に設置された 19 インチサーバーラックをご利用頂くサービスです。サービスは基本サービスとオプションサービスが設定されており、ご利用頂くことが可能です。以下に詳細を記載いたします。

1.1 基本サービス

本サービスにおける基本サービスを以下に記載いたします。

1.1.1 ラック仕様

項目	内容
サイズ	40U (W600×H2,000×D1,000mm)
その他	免震プラットフォームを採用しています。

1.1.2 電源設備

項目	内容
電源環境	下記いずれかの電源 (3KVA) を 1 つ提供します。 100V/30A 200V/15A
その他	電源供給のバックアップには、無停電装置と停電時対応用のディーゼル発電機 (給油により最長 5 日間の連続運転可能) を採用しています。

1.1.3 空調設備

項目	内容
空調設備	マシン室内の空調設備は下記を提供します。 効率的なエアフロー設計で冷気と暖気を分離します。
* 注意	エアフロー上、ラック前面に機器の吸気側、ラック背面に機器の排気側を設置頂く必要があります。

1.1.4 セキュリティ

項目	内容
セキュリティ	IC カードおよび生体認証による入退出管理

1.1.5 監視

項目	内容
監視	サーバールーム内は温度・湿度、ラック内は電力量の監視を行います。 入退室などは全て IP カメラシステムにより録画サーバーでの記録保存を行います。

1.1.6 管理者登録

項目	内容
管理者登録	データセンターに入室するための生体認証登録、IC カードキーを発行します (1 名分)。

1.2 オプションサービス

1.2.1 管理者追加登録

項目	内容
管理者追加登録	データセンターに入室するための生体認証追加登録、IC カードキーの追加発行を行います（1名分）。

1.2.2 立会代行

項目	内容
立会代行	お客様ご担当者（管理者登録済者）が不在時、データセンターにおける作業時に、当社担当者が作業の立会を代行します。

1.2.3 追加電源

項目	内容
追加電源	下記いずれかの電源（3KVA）を1つ追加提供します。（合計 6KVA まで） 100V/30A（定格電流 24A 以内推奨） 200V/15A

1.2.4 ラックマウント固定棚

項目	内容
ラックマウント固定棚	下記いずれかのラックマウント固定棚を提供します。 軽量機器用（最大荷重 5kg） 中量機器用（最大荷重 25kg） 重量機器用（最大荷重 100kg） ※ラックマウント固定棚と取付けは原則お客様作業になっております。尚、ラックマウント作業と合わせて、別途費用にて弊社でお受けすることも可能です。

1.2.5 ラックマウント作業

項目	内容
ラックマウント作業	原則お客様作業になっております。ご要望に応じて別途費用にて、お客様に代わり機器のラックマウント、結線作業を行うことも可能です。

1.3 回線の引き込みについて

1.3.1 回線の引き込みについて

項目	内容
お客様工事による回線の引き込み	当社データセンターはキャリアフリーとなっております。お客様にて回線事業者を手配頂き、回線を引き込むことが可能です。

2 サービス受付窓口

お客様からの問合せ、各種申請などの連絡方法は電話/電子メールにてお受けいたします。

表 2 サービス受付窓口

サービス受付窓口	
窓口名	はまなす DC サービス受付センター
電話番号	050-3823-6827
メールアドレス	h-support@hamanasu-info.co.jp
受付時間	電話・メール 24 時間受付 回答：当社平日営業時間内(9:00 ~ 17:30)

3 サービス提供期間

サービス提供開始日及び終了日は以下のとおりです。

表 3 サービス開始/終了日

開始/終了日	内容
サービス提供開始日	ご利用開始希望日の2週間前までにお申し込みください。
サービス提供終了日	本サービスの利用を終了される場合は、サービス終了日の2か月前までにお申し出ください。

以上